



บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน) THAI VEGETABLE OIL PUBLIC COMPANY LIMITED

ระเบียบการร้องเรียน

บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ได้กำหนด "ระเบียบการร้องเรียน" เพื่อเป็นช่องทางและกระบวนการในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส กรณีเมื่อพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อมาตรฐานทางจริยธรรม การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการกระทำที่ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ ระเบียบบริษัท นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน นอกจากนี้ ขอให้พนักงานร่วมกันสอดส่องดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท ให้ค้ำประกันว่าจะรับฟังข้อร้องเรียนและข้อมูลจากการแจ้งเบาะแสอย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ชื่อของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครอง

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า "ระเบียบการร้องเรียน"

ข้อ 2. ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3. ให้ยกเลิกระเบียบการร้องเรียน ณ วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ.2555 และระเบียบการร้องเรียน ณ วันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2559

ข้อ 4. ขอบเขตการร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสะ ดังนี้

- พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อมาตรฐานทางจริยธรรม การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการกระทำที่ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ ระเบียบบริษัท นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน
- การกระทำทุจริต หมายถึง การกระทำเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น เช่น การติดสินบนหรือการคอร์รัปชัน การยกยอกทรัพย์สิน การฉ้อโกง เป็นต้น

ข้อ 5. ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสะ

พนักงานบริษัท หรือบุคคลภายนอก หากพบเห็น หรือทราบเบาะแสะ พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ ระเบียบบริษัทใดๆ รวมถึงการกระทำที่อาจสื่อถึงการทุจริต สามารถแจ้งข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสะโดยผ่านช่องทาง ดังนี้

ไปรษณีย์ แผนกกำกับการปฏิบัติงานและส่งเสริมการพัฒนาย่างยั่งยืน

บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 149 ถนนรัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน) แขวงบุคคลไล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600

โทรศัพท์ 02-477-9020

อีเมลล์ compliance@tvotai.com



หรือสามารถแจ้งคณะกรรมการตรวจสอบ

ถึง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ไปรษณีย์ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 149 ถนนรัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน) แขวงบุดโคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600

อีเมล ac@tvothai.com หรือ acchairman.tv@gmail.com

ทั้งนี้ บริษัทส่งเสริมให้ผู้แจ้งข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสเปิดเผยตัวตนให้ทราบ โดยระบุชื่อ-นามสกุล รายละเอียดที่สามารถติดต่อกลับได้ และให้ข้อมูลหลักฐานที่เป็นความจริง ชัดเจนเพียงพอ โดยสามารถใช้แบบฟอร์มการแจ้งข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส

ข้อ 6. แนวปฏิบัติ

ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียนและข้อมูลจากการแจ้งเบาะแส ดังนี้

1) รวบรวมข้อเท็จจริง และกลั่นกรองข้อมูล

ผู้รับข้อร้องเรียนและรับแจ้งเบาะแส ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ได้รับแจ้ง ประมวลผล และกลั่นกรองข้อมูล เพื่อพิจารณาขั้นตอน และวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง โดยสามารถดำเนินการด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้แผนกกำกับการปฏิบัติงานและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนดำเนินการ และส่งสำเนาเรื่องให้กรรมการผู้จัดการ ทราบเรื่อง

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าผู้ถูกร้องเรียนไม่มีความผิด หรือเป็นเรื่องที่เกิดความเข้าใจผิด และพิจารณาเห็นว่าควรปิดเรื่องโดยไม่มีการลงโทษใดๆ ให้ผู้ดูแลเรื่องร้องเรียนเสนอเรื่องดังกล่าวแก่กรรมการผู้จัดการ เพื่อขออนุมัติปิดเรื่องต่อไป และแจ้งข้อเท็จจริงแก่ผู้ร้องเรียนทราบ

2) การสอบสวนข้อเท็จจริง

กรณีที่ผู้ดูแลเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพบว่าผู้ถูกร้องเรียนมีความผิดจริง ซึ่งต้องมีการลงโทษทางวินัย ควรปรึกษาฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบบริษัท ระเบียบปฏิบัติงานด้านบุคลากร เรื่องการพิจารณาโทษ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนดำเนินการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

3) มาตรการดำเนินการ

คณะกรรมการสอบสวนจะเสนอมาตรการดำเนินการ การระงับการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ระเบียบบริษัท คู่มือมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวมทั้งหมด บทลงโทษจะเป็นไปตามระเบียบของบริษัท และ/หรือ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

4) รายงานผล

ผู้รับข้อร้องเรียนมีหน้าที่รายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ ทั้งนี้ในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญให้รายงานต่อผู้บริหารระดับสูง หรือ ประธานกรรมการบริหาร แล้วแต่กรณี และ/หรือคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท

ข้อ 7. มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและแจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน

ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ และผู้ที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน จะได้รับความคุ้มครองตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง จะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรม บริษัทจะไม่เปิดเผย ชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่
- 2) ผู้รับข้อร้องเรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบเรื่องหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ต้องเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
- 3) ผู้ที่ปฏิเสธการคอร์รัปชันหรือการติดสินบน จะได้รับการคุ้มครอง โดยไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบใดๆ ที่ส่งผลต่อหน้าที่การทำงาน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ
- 4) ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2561



(นางสาวสุดารัตน์ วิทยสุรานกรณ์)

รักษาการประธานกรรมการบริหาร

